

## **МАТЕРИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ ДЕТЯМ СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НЕКОММЕРЧЕСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ г. КАЗАНИ**

В исследовании рассматриваются вопросы организации оказания материальной помощи детям социально ориентированными некоммерческими организациями г. Казани, организация и участие студентов-волонтеров факультета социальной работы ГБОУ ВПО «Казанский государственный медицинский университет» Минздрава России в акциях, мероприятиях, концертах.

*Ключевые слова:* материальная помощь; социально ориентированные некоммерческие организации; благотворительные фонды; студенты-волонтеры; акции по сбору средств; благотворительные мероприятия.

Актуальность выбранной темы обусловлена все более возрастающей активностью социально ориентированных некоммерческих организаций (СОНКО) в оказании материальной помощи детям.

Новизна работы заключается в комплексном анализе оказания материальной помощи детям тремя СОНКО г. Казани, сделанного по их просьбе:

- Благотворительный фонд «АК БАРС СОЗИДАНИЕ»;
- Общественный благотворительный фонд помощи детям, больным лейкемией, Республики Татарстан имени Анжелы Вавиловой (Фонд имени Анжелы Вавиловой);
- Благотворительный фонд «Радость детства».

Цель исследования – изучение организации оказания материальной помощи детям СОНКО г. Казани.

Задачи исследования:

1. Проанализировать оказания материальной помощи детям тремя СОНКО г. Казани.
2. Провести интервью с руководителями благотворительных фондов.
3. Обобщить итоги исследования, сделать выводы и предложения, рекомендации.

Методологическую основу исследования составляют: обобщение научных и практических материалов, анализ документов. Особое значение имеют методы контент-анализа, интервью, которые позволяют выявить проблемы и тенденции оказания помощи детям.

---

\* Максимова Маргарита Николаевна – д-р экон. наук, проф., зав. кафедрой экономической теории и социальной работы ГБОУ ВПО «Казанский государственный медицинский университет» Минздрава России, г. Казань, soc90@mail.ru.

\*\* Карнаухова Екатерина Сергеевна – студентка, кафедра экономической теории социальной работы, ГБОУ ВПО «Казанский государственный медицинский университет Минздрава России», г. Казань, karnaukhova-ekaterina@mail.ru.

Материальная помощь детям СО НКО оказывается в виде оплаты лечения, продуктов питания, средств санитарии и гигиены, средств ухода за детьми, одежды, обуви, белья и других предметов первой необходимости, а так же в обеспечении социальными транспортными средствами, техническими средствами реабилитации инвалидов и других лиц, нуждающихся в постороннем уходе [1].

Вышеназванные организации были выбраны нами в связи с их активной помощью детям, нашим сотрудничеством с организациями в качестве волонтеров, проведением совместных акций, мероприятий, благотворительных сборов средств на оплату лечения больных детей.

За период 2009–2012 гг. Благотворительным фондом «АК БАРС СОЗИДАНИЕ» по программе «Твори Добро» – оказание адресной материальной помощи тяжелобольным детям и поддержка семей, социальных учреждений, работающих с детьми с ограниченными возможностями, – была оказана материальная помощь более 250 детям на оплату лечения, прохождения курсов лечения в медицинских учреждениях РФ, РТ, а также профильных зарубежных клиниках. Объем привлеченных средств составил 203 731 788,35 млн р., израсходовано было – 202 085 751 млн р. За этот же период была оказана помощь более 100 социальным и медицинским учреждениям в приобретении оборудования.

В рамках программы «Твори Добро» действуют другие проекты, направленные на оказание помощи детям (2009–2012 гг.):

– «Мы вместе» – социализация детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Помощь была оказана 1445 детям. Объем привлеченных средств за период 2009–2012 гг. составил 8 624 443,41 млн р., израсходованных средств – 8 359 052,23 млн р.

– «Юные дарования» – выявление и стимулирование способностей одаренных детей, талантливой молодежи, оказание помощи образовательным учреждениям, имеющим опыт работы с юными дарованиями. Помощь была оказана 623 детям. Объем средств составил – 19 349 737,32 млн р., израсходовано – 19 075 237,32 млн р.

– «В большой семье» – адресная поддержка малообеспеченных, многодетных семей, популяризация института семьи. Помощь была оказана 3783 семьям. Объем привлеченных денежных средств составил – 12 070 797,51 млн р., израсходованы были – 11 672 234,25 млн р.

– «Солнце светит всем» – оказание помощи одиноким престарелым гражданам. Помощь была оказана 1553 престарелым гражданам. Объем поступивших средств составил – 3 532 741,54 млн р., израсходовано было – 3 313 674,27 млн р.

– «Планета ЗОЖ» – популяризация спорта и пропаганда ЗОЖ. Помощь была оказана более 430 детям. Сумма поступивших средств составила 151 083 647,41 млн р., сумма израсходованных средств составила 150 960 319,87 млн р. [2].

Для оказания материальной помощи в привлечении денежных средств совместно с Благотворительным фондом «АК БАРС СОЗИДАНИЕ» участвуют студенты – волонтеры факультета социальной работы ГБОУ ВПО «Казанский государственный медицинский университет» Минздрава России. Организуются и проводятся различного рода акции, мероприятия, концерты.

В октябре 2013 г. совместно с Благотворительным фондом «АК БАРС СОЗИДАНИЕ» и студентами была проведена благотворительная акция по привлечению денежных средств на улицах г. Казани на приобретение препарата Ревацио стоимостью 393 464 р. для лечения легочной гипертензии у Даны Сиваевой (5 лет) с диагнозом: множественный врожденный порок сердца, высокая легочная гипертензия.

Для проведения акции были проведены предварительные работы:

1. Выбор места для проведения благотворительной акции по сбору средств.

2. Поиск, привлечение и подготовка волонтеров факультета социальной работы КГМУ для проведения акции.

3. Подготовка материалов для проведения акции: покупка шариков и насосов для приготовления ромашек.

4. Производство ромашек.

В ходе проведения акции планировалось собрать денежные средства в размере 5000 р. Для этого: студенты сделали из воздушных шаров 100 ромашек, которые предполагалось продать по цене 50 р. за один цветок.

За 2 часа благотворительной акции «Ромашка» было собрано денежных средств в размере: 5350,10 р., что на 350,10 р. больше, чем планировалось собрать. Некоторые люди на улице, не покупая ромашки, опускали деньги в кубнакопитель.

За 2012–2013 учебный год студенты участвовали в 5 благотворительных акциях по сбору денежных средств на оплату лечения тяжелобольных детей и в течение двух часов, собрали 31 000 р. При этом можно отметить, что по улицам чаще ходят не совсем богатые люди.

Во время проведения акций мы столкнулись с недоброжелательными реакциями некоторых людей, с критикой нашей акции, недоверием по поводу передачи собранных денег данному ребенку.

Кроме собранных средств в результате проведенных акций, мы выяснили:

– людей, проявляющих агрессию на наши акции, не более 4 % от общей численности людей на улице;

– 12 % казанцев проявляли полное безразличие к нашим акциям;

– 24 % проявили благосклонность и сочувствие к проводимым нами акциям по сбору денежных средств, но с огорчением отмечали, что они сами нуждающиеся, малообеспеченные казанцы;

– 60 % людей свойственны положительные реакции, проявляющиеся в доброжелательном отношении.

Таким образом, большая часть населения относится положительно к помощи другим людям, особенно по отношению к детям, и при возможности готова оказать помощь.

Общественный благотворительный фонд помощи детям, больным лейкемией, Республики Татарстан имени Анжелы Вавиловой (Фонд имени Анжелы Вавиловой) за период 2009–2012 гг. оказал помощь 92 детям на сумму 18 499 124 млн р. Из этой суммы пожертвований, осуществляемых при помощи системы электронных платежей Яндекс Деньги, терминалы «ТОП», «КамПэй» и «Акибанк»

было собрано 14 171 198,19 р. для строительства Первого Детского Хосписа в Республике Татарстан. Ежегодно в Татарстане от неизлечимых заболеваний умирает около 100 детей в возрасте до 18 лет. В Татарстане в хосписной помощи нуждаются 200 детей [3]. Для завершения строительства в 2013 г. детского хосписа было собрано 120 млн р. Дополнительно собранные денежные средства распределяются для нуждающихся тяжелобольных детей.

С 01.01.2013 г. по 10.10.2013 г. Фонд имени Анжелы Вавиловой оказал помощь 35 детям на оплату анализов в клинике Д. Рогачева (г. Москва), материальную помощь для оплаты поиска неродственного донора костного мозга, оплатил дорогостоящее лечение и медикаменты для детей, оплатил операции по трансплантации костного мозга в клиниках Израиля, Германии на общую сумму 3 743 006,66 р. [4].

Благотворительным фондом «Радость детства» за период 2012–2013 гг. была оказана помощь 70 детям в прохождении курсов реабилитации в г. Казани, Испании (г. Барселона), клинике им. проф. Козьякина (г. Трускавец), в центре «Адели» (г. Пенза), в клинике Берсенева (г. Киеве), оплате дорогостоящих лекарств, обследований на общую сумму 4 182 796 р. [5].

Анализ документов и проведенных экспертных интервью с руководителями трех СО НКО г. Казани по оказанию материальной помощи детям позволили получить следующие результаты:

- оказание материальной помощи детям прописано в Уставах, положениях Фондов;

- помощь оказывается всем обратившимся из Республики Татарстан в порядке очереди, исключая граждан, не подтвердивших диагноз, и не проживающих на территории республики;

- необходимыми документами для оказания материальной помощи являются: заявление от родителей на оказание материальной помощи; согласие на обработку данных и разрешение размещения информации о ребенке на баннерах, в печатных изданиях, интернет-рекламе; предоставление достоверных данных о заболевании ребенка – выписки из больниц; предоставление копии счета об оплате (с расшифровкой), при положительном решении нужен будет оригинал счета (берется в том медицинском учреждении, которому впоследствии будут перечислены денежные средства); копия свидетельства о рождении ребенка и паспортные данные родителей с пропиской; копия справки об инвалидности (если есть);

- обращения рассматриваются в порядке поступления, а также в приоритете дети, которым срочно требуются средства на операции. Решение принимает Совет Фонда;

- люди обращаются в Фонд в случаях, если рекомендуемые медикаменты не включены в перечень препаратов, предоставляемых бесплатно в рамках федеральных и республиканских программ, для оплаты высокотехнологичных операций за рубежом;

- отказ в материальной помощи детям в Фондах составляет около 5 %, основная причина отказа: родители не могут предоставить документы;

– не всегда обращающиеся за помощью представляют достоверную информацию;

– все три фонда оказывают значительную социально-экономическую, материальную поддержку детям, перечисляя денежные средства на проведение дорогостоящих операций, курсов реабилитации в клиниках России и за рубежом, закупку дорогостоящих лекарственных препаратов, мебель, аппаратуру для социальных, медицинских организаций и учреждений и т.д.;

– СО НКО, осуществляя сбор средств для оказания помощи детям, применяют широкий спектр технологий привлечения средств (акции по сбору частных пожертвований, ящики – накопители для сбора пожертвований, систему электронных платежей через терминалы и банкоматы, посредством передачи SMS сообщений с разной комбинацией слов);

– СО НКО сотрудничают с различными организациями, которые помогают им финансировать благотворительные акции;

– СО НКО привлекают волонтеров для проведения совместных акций, благотворительных мероприятий по сбору средств на оплату лечения больных детей;

– СО НКО являются важнейшим стратегическим ресурсом социальной модернизации и выступают серьезным потенциалом в предоставлении качественных социальных услуг населению.

В ходе исследования нами были выявлены проблемы, с которыми сталкиваются СО НКО:

– при наличии постоянных, надежных источников финансирования, необходимо проводить постоянную работу по привлечению благотворителей, которые жертвуют одноразово;

– сотрудники НКО не всегда профессионально подготовлены для работы в области привлечения пожертвований;

– недоверие населения к благотворительной деятельности, благотворительным организациям в части отчета по расходованию собранных средств;

– небольшое количество постоянных волонтеров, работающих и оказывающих помощь СО НКО; для каждого мероприятия осуществляется постоянный поиск новых волонтеров.

Анализ деятельности СО НКО по теме исследования, проведенный в работе, позволяет сделать ряд предложений и рекомендаций:

– для СО НКО Республики Татарстан:

1. Продолжать активную работу по поиску постоянных, надежных источников финансирования.

2. Постоянно привлекать волонтеров из числа студентов, школьников. Обучать их.

3. Создать банк данных волонтеров, которые постоянно участвуют в деятельности НКО.

4. Организовывать, проводить исследования деятельности СО НКО, привлекая представителей науки, студентов, волонтеров, представителей Общественной палаты Республики Татарстан.

– волонтерам факультета социальной работы ГБОУ ВПО «Казанский государственный медицинский университет» Минздрава России, оказывающим помощь социально ориентированным некоммерческим организациям г. Казани:

1. Постоянно и активно участвовать в социально ориентированной деятельности НКО г. Казани и Республики Татарстан, и Российской Федерации.

2. Обучение волонтеров к проявлению инициативы, доброжелательности, отзывчивости, ответственности, согласованности действий при проведении благотворительных мероприятий, акций.

3. Распространить, изучить, дополнить, среди волонтеров памятку волонтера, разработанную Фондом имени Анжелы Вавиловой.

4. Создать базу данных волонтеров по НКО, вести их учет.

5. Привлекать для подготовки волонтеров руководителей и сотрудников НКО, преподавателей, волонтеров с опытом, стажем работы.

6. Уметь работать с письмами – просьбами о поддержке тяжелобольных детей.

7. Необходимо приобретать компетенции, навыки, знания, умения взаимодействия, сотрудничества с руководителями организаций-благотворителей, торговых комплексов.

### **Список использованной литературы**

1. Федеральный закон РФ от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». – Консультант Плюс [электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.consultant.ru>.

2. Благотворительный фонд «АК БАРС СОЗИДАНИЕ» [электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://akbarssozidanie.ru>.

3. Хоспис – это история про каждого из нас // Вечерняя Казань от 30.10.13 [электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.onlinegazeta.info/tatarstan.ru>.

4. Благотворительный фонд имени Анжелы Вавиловой [электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.angela-vavilova.ru>.

5. Благотворительный фонд «Радость Детства» [электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.fund-rd.com>.