

ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ДЕЗАДАПТИРОВАННЫМИ ПОДРОСТКАМИ

В представленной статье отражаются результаты анализа данных анкетирования по различным вопросам социальной работы с подростками, находящимися в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних. Представлена проблема дезадаптации как социально негативное явление в современном обществе, рассмотрены особенности социальной работы с дезадаптированными подростками в условиях реабилитационных учреждений, уделено внимание рассмотрению технологий социальной работы с данной категорией детей.

Ключевые слова: подростки, социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Иркутска, социальная работа, социальная дезадаптация, специалист по социальной работе.

Говоря о социальной дезадаптации несовершеннолетних, мы должны учитывать, что детство – это период наиболее интенсивного психического, физического и социального развития. Невозможность осуществления позитивной социальной роли вынуждает подростка искать обходные пути для реализации своей потребности в развитии. В результате – уход из семьи или учреждения, в котором невозможна реализация внутренних ресурсов, удовлетворение потребностей развития. Другой способ ухода – эксперименты с наркотиками и другими психоактивными веществами (ПАВ). И, как следствие – правонарушения. У подростка, личность которого еще не сформирована, негативный опыт вызывает подлинные отклонения, склонность к правонарушениям. На развитых стадиях девиации и дезадаптации наблюдаются искажение и глубокая деформация личности делинквента, который опускается до самого примитивного состояния. Дезадаптация не является врожденной и не возникает неожиданно, ее развитию предшествует целый ряд этапов, которые можно считать стадиями онтогенеза негативных психологических новообразований [2, с. 27–28].

Проблема дезадаптации несовершеннолетних в условиях окружающей среды относится к числу важнейших общетеоретических проблем современной науки. Ее изучением занимаются представители разных областей знания, отражая разные стороны дезадаптации и используя с этой целью присущий только данной отрасли методологический подход.

Актуальность обращения к данной теме объясняется практической потребностью в анализе и совершенствовании организации социальной работы с дезадаптированными подростками.

Недостаточная развитость института социальной работы в сфере профилактики дезадаптации несовершеннолетних, недостаточность и низкая эффек-

* Лопсан Айлан Альбертовна – магистрант, кафедра социальной и экономической психологии, социологии и социальной работы, Байкальский государственный университет, г. Иркутск, e-mail: lopsan94@list.ru.

тивность методов и технологий этой работы с несовершеннолетними, находящимися в учреждениях социального обслуживания, делает детей беззащитными перед многочисленными испытаниями сегодняшней жизни. Следствием дезадаптации является психологическая изоляция в сфере общения с утратой чувства принадлежности к присущей ей культуре и переходом на микро-средовые ценности и установки [1, с. 102].

Это приводит к ослаблению их социальной защищенности, возникновению девиантных и делинквентных форм поведения. Для того чтобы смягчить последствия таких негативных факторов требуется улучшение социальной работы с несовершеннолетними.

Последствия отставания технологий социальной работы с детьми, проходящих реабилитацию в социально-реабилитационных центрах и дети, воспитываемые в семьях, значительно различаются, по таким основным социальным параметрам как способность к труду; способность избегать таких ситуаций в жизни как кризис, криминал и т. д. Для более глубокого изучения вопросов дезадаптации подростков, было проведено социологическое исследование. Объектом исследовательской работы являлись дезадаптированные подростки. Предметом исследования – организация практической социальной работы с дезадаптированными подростками в условиях социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних. Целью исследовательской работы являлось изучение особенностей организации социально-реабилитационной работы с дезадаптированными подростками социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних.

Методом исследования выступил опрос в форме анкетирования дезадаптированных подростков. Базой исследования выступил ОГКУ СО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», расчетный объем выборочной совокупности составил 12 человек.

Проблемы подростков всегда актуальны, но никогда не стояли так остро, как в настоящее время в современных условиях экономического кризиса, ослабления роли семьи, изменении морально-нравственных норм, резкого различия в материальных условиях жизни, продолжающейся поляризации слоев населения. С каждым годом согласно данным статистики, увеличивается число материально необеспеченных семей, детей оставшихся без попечения родителей, педагогически запущенных детей, детей с нарушениями в развитии. Проблемы общества непосредственно отражаются на семье и детях, их здоровье и развитии.

Особенно опасно то, что дезадаптация детей, девиантные проявления в подростковой среде в первую очередь связаны с кризисными явлениями в современной семье: родители уклоняются от воспитания своих детей, предпочитая вести асоциальный образ жизни (алкоголизм, наркомания), что приводит к снижению материального благосостояния семьи. Также повышается число разводов, что ведет к увеличению неполных семей.

Результат исследования. Изучение жизненных ценностей подростков показало, что на первое место 84 % респондентов ставят «счастье в семье», 66 % – здоровье, 50 % – образование, по 15 % – дружба и материальная обеспечен-

ность, 18 % – нравственность. Эти результаты подтверждают потребность подростков в чувстве любви со стороны родных, в глубокой привязанности к семье и эмоциональном переживании отсутствия полноценных семейных отношений. Также ценностные ориентации подростков лежат в плоскости морально-нравственных качеств, что свидетельствует об их позитивных жизненных приоритетах. На вопрос «Мои интересы», ответы распределились следующим образом, 58 % подростков заинтересованы, прежде всего, в успехе в обществе, получении профессии и хорошо оплачиваемой заработной платы.

На втором месте интересы, связанные с получением удовольствий. Это говорит, что у первой группы интересы более осознанны, направлены на будущее, на реализацию планов, выстроены с системой ценностей, а у второй носят инфантильный, возможно даже иждивенческий характер. Некоторые интересы носят индивидуальный характер и связаны с личностью самого подростка, с его планами или мечтами. Активность подростков показывает, что девочки более инициативны в участии общих дел, часто бывают организаторами КТД и других совместных мероприятий, чем мальчики. Мальчиков практически не привлекают общие мероприятия, и они отмечают, что без особого желания принимают в них участие. Так, 42 % подростков – часто бывают участниками общих дел, 25 % – посещают лишь отдельные мероприятия, 15 % – не участвуют, 8 % – участвуют, но без желания. По этим результатам можно сказать, что мальчики менее активны в коллективных мероприятиях и участвуют в них без интереса. В отношении к учебной деятельности мнения разделились на те, что 50 % уроков посещают с удовольствием, 50 % – нет.

В целом, у 75 % подростков интерес к предмету зависит от учителя и мотивации. 25 % оценивают себя наравне с другими учениками, что учатся не хуже, чем другие. 8 % (1 девочка) – учится с особым интересом и желает хорошо окончить школу.

Во взаимоотношениях с учителями, подростки больше предпочитают отстраненность, дистанцию, невосприимчивость замечаний – 58 %, проявляют раздражительность, агрессию – 8 %, прислушиваются к мнению учителя, уважительно относятся – 36 %.

По ассоциации стратегии жизни многие подростки указали пословицу «Без труда не вытащишь и рыбки из пруда» – 66 %, 1 девочка – на пословице «Чтобы у нас все было, и нам за это ничего не было», остальные 26 % остановили свой выбор на пословице «Любишь кататься – люби и саночки возить». т. е. большинство подростков понимают все тяготы жизни и осознают, что все дается только благодаря собственным усилиям и труду.

Результаты ответов по вопросу «Свободное время» распределились следующим образом. Анализ результатов по данному вопросу показывает, что предпочтения индивидуальные, разделяются между занятиями кружковой деятельностью, чтением книг, занятием спортом и общением с друзьями. В целом, досуг подростков в условиях Центра достаточно разнообразен.

По вопросу о будущих жизненных планах, многие подростки испытывают противоречивые чувства («я уже выбрал профессию» и тут же ответ «я об этом не думаю»). 58 % подростков еще не задумывались о будущем, предпочи-

тают закончить школу, только потом думать. Такая позиция свидетельствует о тревожном отношении к будущему, о неопределенности и неуверенности в завтрашнем дне, отсутствии адаптационных возможностей. Лишь 3 чел. уверенно заявляют о своем желании работать и стать тем или иным специалистом.

На вопрос «С кем при общении у Вас возникает чувство обиды, несправедливости» подростки ответили следующим образом. Больше всего чувство несправедливости у подростков вызывают медицинские работники и учителя, что говорит о негативном социальном опыте общения с данными людьми или конфликтными ситуациями. Ответной реакцией служат в 30 % случаев отпор обидчику, в 25 % – прощение обидчика, в остальных случаях подростки предпочитают прощать только близких. Агрессивных реакций подростки не отмечают. Можно по этим ответам предположить конформность в отношениях и желание не конфликтовать с окружающими.

Анализ интересов подростков в их дружеской компании показал, что больше всего их привлекает следующее. 60 % подростков в компаниях привлекает то, что им там весело и интересно. 15 % ищут понимания и поддержки, остальные ответы связаны с защищенностью, чувством «нужности» и хорошим отношением.

По отношению к криминально-ориентированной деятельности, 42 % считают ее неприемлемой для себя (в основном – это девочки), 33 % – «вынуждены жить по понятиям, но не считают это правильным», 25 % – «живут по понятиям и их это вполне устраивает». Настораживает тот факт, что подростки хорошо знакомы с криминальной деятельностью, знают ее правила и оценивают ее с позиции собственного опыта, при чем третью часть подростков такой опыт вполне устраивает, и они считают его приемлемым для жизни.

В отношении посещаемости подростками учебных занятий, употребления спиртных напитков и другим вопросам анкеты:

1. В большей степени многие подростки пропускают учебные занятия постоянно или часто. Есть девочки, которые уроки не пропускают. Причиной пропусков мальчики считают незаинтересованность в учебе и невозможность себя проявить, девочки выделяют разные причины, среди которых на первое место выступает нарушенное отношение с учителями («выгоняют», «не ценят», «придираются» и т. п.). Исходя из ответов, можно сказать о школьной дезадаптации подростков, о том, что интерес к обучению зависит больше от внешних факторов, чем от внутренней мотивации.

2. Ситуация с употреблением спиртных напитков также является критической, «на лицо» девиантные формы поведения подростков, т. к. 7 чел. из 12 часто их употребляют, как только предоставляется возможность.

3. Причиной самовольных уходов подростков из дома респонденты считают в большинстве случаев нарушенные семейные отношения, жестокое или пренебрежительное обращение со стороны родителей. Также отмечают желание независимости и дополнительного заработка. Эти причины указывают также на дезадаптационные формы поведения.

4. Большинство подростков предпочитают мерой наказания за свои проступки трудовую повинность (мальчики) и публичное признание (девочки).

В целом, анализ результатов проведенного нами социологического исследования подтверждает факт наличия у подростков дезадаптивных форм поведения в виде непосещения уроков, отсутствия интереса к коллективным мероприятиям, неопределенности жизненных планов, несформированности ценностных ориентаций, склонности к употреблению алкогольных напитков, тяге к криминальной деятельности и др.

У 58 % подростков прослеживается успешная социализация с преобладанием позитивных жизненных установок, стремления к улучшению своей жизни, проявлением активности и не безразличия к своей судьбе. У 42 % наблюдается негативная жизненная позиция, неуверенность в завтрашнем дне, наличие асоциальных форм поведения, отчужденного отношения окружающим, отсутствия инициативы и ответственности за свои поступки.

Проявления дезадаптации, в целом, по результатам исследования, находится в умеренной степени тяжести, характеризуется выраженными нарушениями поведения в виде конфликтов с педагогами, одноклассниками, пропусков занятий, частичной утратой интереса к учебе, пребыванию в школьном коллективе, уходом в асоциальные компании, увлечением спиртными напитками. Основной причиной дезадаптации подростков, на наш взгляд, выступает их мотивация, отсутствие потребности в изменении своего статуса.

Анализ деятельности Центра позволил нам выделить преимущества и недостатки в организации социальной работы с несовершеннолетними воспитанниками. В частности, усмотрели тесную взаимосвязь основных проблем организации реабилитационной деятельности и недостаточной эффективности применяемых технологий социальной работы в Центре. Несмотря на внедряемые технологии, современные модели работы с семьей, острота проблемы подростковой дезадаптации сохраняется, чему способствует их социальное неблагополучие. Данные замечания являются субъективными и несущественными по сравнению с продуктивной и высокоэффективной работой Центра, с положительной тенденцией к снижению дезадаптированных детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, возрастающим количеством успешно социализированных воспитанников Центра.

Опираясь на результаты проведенного анализа организации социальной работы с несовершеннолетними, на информацию, полученную в ходе изучения теоретических основ социальной работы с дезадаптированными подростками, а также на данные анализа практического опыта использования технологий социальной работы с такими детьми в условиях Центра, можно предложить следующие меры по их совершенствованию:

1. Повышение эффективности организации социальной работы в Центре (развитие комплексной инфраструктуры Центра, включающей в себя следующие элементы: квалифицированные кадры, организационная поддержка, финансирование со стороны государства, связь с научными подразделениями, а также специально создаваемое для достижения этих целей социальное пространство, в котором формируются свои традиции и методы работы с дезадаптированными детьми и подростками).

2. Внедрение инновационных технологий социальной работы с дезадаптированными подростками (внедрение новых методов профилактики дезадаптации подростков, технологий раннего выявления и учета детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, технологий диагностики, адекватных возрасту детей, степени их социально-психологической дезадаптации, технологий социального патронажа и профессионального сопровождения дезадаптированных подростков, создание волонтерского движения, тьюторской службы, домашних групп воспитанников, фостерных семей. работа с сетью социальных контактов несовершеннолетних и т.д.).

В целом, деятельность Центра направлена на качественное оказание социальных услуг, успешную адаптацию и социализацию подростков, их дальнейшее жизнеустройство. В Центре созданы все необходимые условия для реабилитации дезадаптивных форм поведения, преодоления негативных установок подростков, налаживания социального взаимодействия с окружающим.

Список использованной литературы

1. Клейберг Ю.А. Социальная психология девиантного поведения : учеб. пособие / Ю.А. Клейберг. – 2-е изд., доп. – М. : Ульяновск. – 2005. – С. 102.
2. Словарь по социальной педагогике : учеб. пособие для студ. высших учеб. заведений / авт.- сост. Л.В. Мардахаев. – М. : Издательский центр «Академия». – 2002. – С. 27–28.